

Sensor Zuid-Holland zuid en midden

Jaaroverzicht 2016

Dag en nacht bereikbaar voor een aandachtig gesprek. Vanuit je eigen huis, op het moment dat het jou uitkomt en op de manier die bij je past.

*Mensen maakten hiervan in 2016
26.855 maal gebruik (26.676 in 2015)*

21.914 x per telefoon

4.214 x per chat

727 x per e-mail

De participatie samenleving

De zorg verandert en Nederland verandert mee. De inkrimping van allerlei soorten professionele hulp heeft veel gevolgen voor de burgers. De overheid buigt de formele zorg deels om naar informele zorg waardoor een groter beroep wordt gedaan op vrijwilligersinzet.

Deze ontwikkeling, gevoegd bij de demografische veranderingen, maakt dat mensen meer op eigen kracht moeten koersen. Ongewenst bijverschijnsel is echter dat eenzaamheid onder mensen toeneemt. Met haar laagdrempelige formule wil Sensor de participatiesamenleving activeren en daarmee mensen in kwetsbare omstandigheden goed van dienst zijn.

Hulp op Afstand

Sinds 2015 is 'Hulp op Afstand' opgenomen in de wet als prestatieverplichting voor elke gemeente in Nederland.

Stichting Sensor Zuid-Holland zuid en midden is als franchisenemer aangesloten bij Sensor Nederland en heeft daardoor toegang tot het landelijke dienstenpakket voor 'Hulp op Afstand' in Nederland.



De mensen achter Sensor

Goed voorbereide mensen bieden in hun vrije tijd een aandachtig gesprek per telefoon, chat of mail. Zij doen dit vanuit hun huis of vanuit één van onze werklocaties in Rotterdam, Spijkenisse, Dordrecht of Gouda.

In 2016 zorgden 102 vrijwilligers voor de bereikbaarheid. Vrijwilligers blijven gemiddeld ruim 6 jaar aan Sensor verbonden. 4.3 Fte beroepskrachten staan borg voor continuïteit van de organisatie en kwalitatieve toerusting van de vrijwilligers.

De kwaliteit

De 3A methodiek van Sensor (een aandachtig gesprek op afstand is altijd bereikbaar) is opgenomen in de Movisie database voor effectieve sociale interventies.

De opleiding van vrijwilligers voldoet aan de eisen van Stichting Permanente Educatie Nederland. Op grond hiervan worden nieuwe vrijwilligers gecertificeerd.

Samenwerken in dienstverlening

Met 'Hulp op Afstand' is Sensor tevens een achterwacht voor het Gemeenteloket Rotterdam, Politie en voor de MEE's in ons werkgebied. Sensor wil deze complementaire dienstverlening graag ook met andere dienstverleners realiseren.

Sensor is lid van Coalitie Erbij (Rotterdam), en maakt met andere instellingen een praktische vuist tegen eenzaamheid. Sensor is aangesloten bij het Netwerk Informele Zorg.

**leeftijd
chatters :**

51%
-30 jaar

**leeftijd
bellers :**

60%
30-60 jaar

25%
is ouder

- Ruim de helft van de mensen neemt incidenteel contact op, anderen met een zekere regelmaat.
- Ca. 80% van deze mensen is alleenwonend. Vrouwen zoeken twee maal vaker contact dan mannen.
- In de avond wordt het meest een beroep gedaan op Sensor.

Aanleiding tot contact in %

	telefoon	chat
Eenzaamheid	33%	8%
Psychosociale problemen	20%	34%
Relatieproblemen	17%	17%
Gezondheid	7%	7%
Leven en dood	5%	7%
Seksualiteit	2%	6%
Materiele problemen	3%	2%
Informatie vraag	2%	2%
Geweld en agressie	1%	3%
Anders	10%	14%



Secretariaat:

Postbus 25143

3001 HC Rotterdam

010 436 34 44

rotterdam@sensoor.nl

www.sensoor.nl/zhzm


Sensoor
ECHTE AANDACHT